

## **1. Einleitung**

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

Ihre Privatsphäre liegt uns sehr am Herzen und daher hat der Schutz Ihrer Daten bei uns die höchste Priorität. Dementsprechend werden wir Ihre Daten immer mit äußerster Sorgfalt behandeln. Im Zusammenhang mit unserer angebotenen Dienstleistung arbeiten wir mit keinen weiteren Unternehmen zusammen.

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, wollen wir Sie hiermit zum Umgang mit Ihren Daten informieren.

An dieser Stelle sei darauf hingewiesen, dass wir externe Links sorgfältig prüfen; sollten die dennoch Ihre Rechte beeinträchtigen, bitte beachten Sie, dass wir nicht für den Inhalt und die Sicherheit dieser externen Links haften.

## **2. Kontaktdaten und Name des Verantwortlichen**

Firma: Angelas Tierpension

Firmensitz: Oberösterreich

Adresse: Sandtal 5, 5144 Handenberg

Telefonnummer: 0043 7748 32575

Ansprechperson: Angela Gang

## **3. Definitionen**

### **3.1 Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten (in der Folge „pb Daten“) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Eine Person gilt als „identifiziert“, wenn sie sich aufgrund einzelner oder mehrerer Daten in einer Personengruppe von allen anderen Personen unterscheidet und daher eindeutig bestimmt ist (zB Name, Geburtsdatum, Adresse, Standortdaten, etc). Eine Person gilt als „identifizierbar“, wenn es aufgrund der vorhandenen Daten (einzeln oder in Kombination) grundsätzlich möglich ist, die Person zu bestimmen, auch wenn dies noch nicht geschehen ist (zB

Sozialversicherungsnummer, etc). Im Vergleich zu den pb Daten sind Daten, die keiner natürlichen Person zugeordnet werden können, anonyme Daten und fallen aus dem Anwendungsbereich der DSGVO heraus.

### **2.2 Verantwortlicher**

Ist jene natürliche oder juristische Person, die alleine oder gemeinsam mit weiteren Verantwortlichen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von pb Daten entscheidet.

### **2.3 Auftragsdatenverarbeiter**

Ist jene natürliche oder juristische Person, die pb Daten im Auftrag eines Verantwortlichen verarbeitet, dh selbst nicht über Zweck und Mittel der Datenverarbeitung entscheidet.

### **2.4 Betroffene Person**

Ist jene Person, deren persönliche Daten verarbeitet werden, also der Kunde. Die betroffene Person ist eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person.

Bestimmt oder bestimmbar ist eine Person dann, wenn sie direkt oder indirekt bestimmt werden kann.

## **2.5 Datenverarbeitung**

Darunter versteht man jegliche Handhabung pb Daten, beginnend mit ihrer Erhebung, über das Ordnen, Verändern, Auswerten, Abfragen, Übermitteln und Gespeichert-Halten bis zu ihrer Löschung.

## **3. Informationspflichten zur Anmeldung**

Um die vom Kunden gewünschte Dienstleistung durchführen zu können, benötigt Angelas Tierpension die vom Kunden im Zuge der Anmeldung angegebenen pb Daten. Pflichtangaben, ohne die die Pflege des Hundes nicht möglich ist

Für die Anmeldung erheben und speichert Angelas Tierpension vom Kunden folgende Daten:

Vorname\*

Nachname\*

Adresse\*

Ersatzadresse bzw Telefonnummer\*

Telefonnummer des Besitzers\*

Daten die den Hund betreffen ( Alter, Rasse, Geschlecht, usw.)\*

## **3.2 Zweck der Datenverarbeitung**

Der Zweck der Datenverarbeitung dient unserer und Ihrer Absicherung des Aufenthalt Ihres Hundes und wird ausschließlich von unserem Unternehmen gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

## **3.3 Rechtsgrundlage (Erlaubnistatbestand)**

Eine Verarbeitung von pb Daten ist nur dann nicht verboten, wenn sie ausdrücklich gesetzlich erlaubt ist („Verbot mit Erlaubnisvorbehalt“). Die DSGVO kennt mehrere Erlaubnistatbestände, die als Rechtsgrundlage dienen können

Für die Datenverarbeitung der pb Daten die im Zuge der Registrierung und des Bestellvorganges erfolgt, liegt der Erlaubnistatbestand der ordentlichen Vertragserfüllung vor.

Für die Datenverarbeitung der pb Daten im Zuge des Pre-Launches liegt als Erlaubnistatbestand gegebenenfalls die Einwilligungserklärung des Kunden vor.

## **3.4 Speicherdauer**

Angelas Tierpension speichert die angegebenen pb Daten des Kunden nur so lange, solange dies zur Erreichung des angeführten Zwecks notwendig ist bzw solange eine gültige Einwilligungserklärung des Kunden vorliegt.

## **3.5 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Der Kunde hat das Recht, im Falle einer vorliegenden Datenschutzverletzung Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde einzulegen.

#### **4. Aufklärung über die Rechte der betroffenen Person**

##### **4.1 Auskunft**

Über Anfrage der betroffenen Person ist Auskunft zu geben, ob pb Daten verarbeitet werden. Wenn dies bejaht wird, sind alle Informationen wie im Rahmen der Informationspflicht zu erteilen.

##### **4.2 Berichtigung**

Über Anfrage der betroffenen Person sind unrichtige oder unvollständige Daten zu berichtigen.

##### **4.3 Löschung**

Über Anfrage der betroffenen Person sind pb Daten zu löschen, wenn die Daten für den Verarbeitungszweck nicht mehr notwendig sind, die Einwilligung von der betroffenen Person widerrufen wurde, Widerspruch gegen die Datenverarbeitung von der betroffenen Person erhoben wurde oder eine sonstige Löschpflicht besteht.

##### **4.4 Einschränkung der Datenverarbeitung**

Die betroffene Person hat das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (über Aufforderung der betroffenen Person sind pb Daten vorläufig nur eingeschränkt zu verarbeiten, wenn ein Streit über die Berechtigung zur Verarbeitung besteht). Die Einschränkung kann von der betroffenen Person verlangt werden, wenn die Richtigkeit der Daten strittig ist, die Datenverarbeitung unrechtmäßig ist, die Daten für den zulässigen Zweck nicht mehr benötigt werden oder Widerspruch gegen die Datenverarbeitung erhoben wurde.

##### **4.5 Widerspruch**

Die betroffene Person kann einer Verarbeitung ihrer pb Daten widersprechen, die auf der Grundlage eines öffentlichen Interesses oder einer Interessenabwägung – eines berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten – beruht. Die Datenverarbeitung ist einzustellen, falls der Verantwortliche nicht nachweisen kann, dass seine Interessen jene der betroffenen Person überwiegen oder er die Daten für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung seiner Rechte benötigt.

##### **4.6 Datenübertragbarkeit**

Über Anfrage der betroffenen Person sind bestimmte pb Daten an einen neuen Verantwortlichen oder die betroffene Person selbst in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu übertragen bzw herauszugeben. Eine Datenübertragung kann von der betroffenen Person nur verlangt werden, wenn die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht. Erfasst sind Daten, die die betroffene Person dem Verantwortlichen selbst gegeben hat

(Name, Telefonnummer, Mailadresse) und Daten die die betroffene Person selbst generiert hat.

## **5. Cookies**

Angelas Tierpension verwendet auf ihrer Website so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf dem Endgerät des Kunden abgelegt werden.

Angelas Tierpension nutzt Cookies dazu, ihr Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf dem Endgerät des Kunden gespeichert, bis der Kunde diese löscht. Sie ermöglichen es Angelas Tierpension, den Browser des Kunden beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn der Kunde dies nicht wünscht, so kann er seinen Browser so einrichten, dass der Browser den Kunden über das Setzen von Cookies informiert und der Kunde dies nur im Einzelfall erlaubt.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Website von Angelas Tierpension eingeschränkt sein.

## **6. Newsletter**

Sie werden von uns keinen Newsletter erhalten.

## **7. Soziale Netzwerke / Social Plugins**

Angelas Tierpension tritt nicht mit Facebook, Instagram oder andere soziale Medien auf.

## **8. Web Analytics**

Damit Angelas Tierpension eine bessere statistische Auswertung der Website Besucher gewinnen kann, verwendet Angelas Tierpension die Dienste des nachfolgend genannter Webanalysedienstes:

### *Google Analytics*

Angelas Tierpension benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. Cookies, das sind – wie unter Punkt 5. beschrieben – Textdateien, die auf dem Computer des Kunden gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website von Angelas Tierpension durch den Kunden ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung des Kunden werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf der Website wird die IP-Adresse des Kunden von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf der Website aktiv. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung des Kunden auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Der Kunde kann die Speicherung

der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; Angelas Tierpension weist den Kunden jedoch darauf hin, dass der Kunde in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Website vollumfänglich werden nutzen kann. Der Kunde kann darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung des Kunden der Website bezogenen Daten (inkl. Der IP-Adresse des Kunden) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem der Kunde das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Unter <https://www.google.de/intl/de/policies/> sowie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> erhält der Kunde nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und dem Datenschutz von Google Analytics.

## **9. Einwilligungserklärung**

Ich bestätige, dass die Datenschutzrichtlinien von Angelas Tierpension von mir zur Kenntnis genommen wurde und erteile meine Zustimmung, dass meine personenbezogenen Daten, nämlich Name, Adresse, Telefonnummer, nur zum Zweck der Kontaktaufnahme bei uns gespeichert werden und nicht an dritte weitergegeben werden.

Ich nehme zur Kenntnis, dass ich die Möglichkeit habe, meine Zustimmung zur Einwilligung der Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen. Die Zustimmung kann schriftlich via Brief an folgende Adresse:

Angelas Tierpension

z.H.: Angela Gang

Sandtal 5

A- 5144 Handenberg

oder telefonisch unter der Telefonnummer: 07748/32575 widerrufen werden.